**ДОГОВОР**

г. Железноводск « » 20 г.

**ООО «Санаторий «СЛАВЯНОВСКИЙ ИСТОК»**, именуемое в дальнейшем «**САНАТОРИЙ**», в лице директора Горнового Антона Александровича., действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемые вместе Стороны, заключили настоящий договор о ниже следующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. АГЕНТ обязуется по поручению САНАТОРИЯ за вознаграждение, от своего имени, осуществлять реализацию санаторно-курортных лечения, оформленного путевкой и других лечебных, оздоровительных и сервисных услуг оказываемых санаторием «Славяновский исток», на договорных отношениях.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

***2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АГЕНТА»:***

2.1.1.АГЕНТ реализует санаторно- курортные путевки и услуги санатория по ценам САНАТОРИЯ. АГЕНТ направляет в САНАТОРИЙ группы отдыхающих и индивидуалов на основании письменной заявки.

В заявке указываются: реквизиты стороны, отправляющей заявку, ФИО отдыхающих, тип и условия размещения, тарифный план, дата заезда (ориентировочное время заезда), дата отъезда (ориентировочное время отъезда) и другая необходимая информация.

Заявка считается согласованной только после выставления счета на оплату забронированных услуг по факсимильной связи или электронной почте.

2.1.2.АГЕНТ знакомит отдыхающих, направляемых в САНАТОРИЙ с «Правилами внутреннего распорядка и предоставления услуг» (Приложение №1)[[1]](#footnote-1), действующими в комплексе «Славяновский исток», и которые являются обязательными для исполнения отдыхающими.

2.1.3.АГЕНТ направляет в САНАТОРИЙ отдыхающих с пакетом документов: обменной путевкой, ваучером или доверенностью от организации оплатившей пребывание гостя, для взрослых- паспорт и санаторно-курортную карту, для детей до 14 лет - свидетельство о рождении, справку об эпидокружении.

2.1.4. АГЕНТ обязуется предупреждать отдыхающих о правилах внесения депозита при заезде в САНАТОРИЙ , если таковой будет установлен на момент заезда.

2.1.5. АГЕНТ производит оплату стоимости услуг САНАТОРИЯ в соответствии с условиями, оговоренными в разделе 3 настоящего Договора.

2.1.6. АГЕНТ осуществляет рекламную поддержку «Услуг» САНАТОРИЙ на условиях полной финансовой самостоятельности, за свой счет.

2.1.7. При наличии собственного сайта, АГЕНТ размещает информацию о САНАТОРИИ на сайте и своевременно обновляет информацию о ценах САНАТОРИЯ и дополнительных услугах.

***2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «САНАТОРИЯ»***

2.2.1.САНАТОРИЙ в соответствии с заявкой АГЕНТА предоставляет для размещения отдыхающих номера разных категорий и медицинские программы и услуги, предусмотренные действующим прейскурантом САНАТОРИЯ.

2.2.2. САНАТОРИЙ обязуется предоставлять отдыхающим оплаченный комплекс медицинских услуг, заказанных гостем санаторно-курортной путевке (СКП), комплекс медицинских услуг входящий в стоимость СКП, можно проверить на сайте санатория www.slavistok.ru . Услуги, не входящие в стоимость приобретенного пакета, САНАТОРИЙ предоставляет за дополнительную плату на месте, согласно утвержденному Прейскуранту.

2.2.3.САНАТОРИЙ высылает письменное подтверждение бронирования (счет-подтверждение) или обоснованный письменный отказ в течение 2 рабочих дней с момента получения заявки АГЕНТА.

2.2.4. САНАТОРИЙ предоставляет АГЕНТА рекламные материалы, информирует АГЕНТА о видах предоставляемых услуг и изменении цен.

2.2.5. САНАТОРИЙ оставляет за собой право изменять цены на услуги САНАТОРИЯ в одностороннем порядке с уведомлением АГЕНТА не менее, чем за 20 дней до их введения.

2.2.6. САНАТОРИЙ **не принимает** отдыхающих по неоплаченным путевкам.

**3.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ**

3.1. АГЕНТ производит 100% предоплату САНАТОРИЮ стоимости санаторно-курортного лечения, оформленного путевкой, согласно выставленных САНАТОРИЕМ счетам по действующим на момент заезда тарифам.

3.2. Оплата санаторно-курортного лечения, производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет САНАТОРИЯ, а также оплата услуг может производиться группами отдыхающих и индивидуалами самостоятельно путем внесения денежных средств в кассу САНАТОРИЯ. Форма оплаты за оказываемые услуги оговаривается на момент бронирования. В случае отсутствия безналичной оплаты за путевки, менее чем за 7 календарных дней до прибытия отдыхающих, САНАТОРИЙ оставляет за собой право аннуляции заказанной брони без уведомления АГЕНТА.

3.3. При срочном бронировании (за 5 суток до даты заезда и менее) оплата должна быть произведена не позднее 24 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется.

3.4. САНАТОРИЙ предоставляет АГЕНТУ за реализованные услуги, независимо от их продолжительности, комиссионное вознаграждение в соответствии с п. 3.5. настоящего договора.

3.5. САНАТОРИЙ устанавливает следующие размеры комиссионного вознаграждения: **10 (Десять)% от стоимости заказанных услуг.**

3.6. Размер комиссионного вознаграждения может быть изменен в течение срока действия договора по согласованию сторон путём составления дополнительного соглашения к настоящему договору.

3.7. По окончании обслуживания отдыхающих САНАТОРИЙ оформляет в течение 5 рабочих дней АГЕНТУ счет (в случае пребывания клиента в разные месяцы, САНАТОРИЙ предоставляет АГЕНТА счет за период пребывания клиентов в каждом месяце отдельно) и Акт выполненных работ. Отрывной талон к путевке отдается на руки отдыхающему.

3.8. АГЕНТ предоставляет САНАТОРИЮ акт выполненных с расшифровкой суммы вознаграждения на каждого клиента, не позднее 7-ми рабочих дней после окончания срока пребывания клиента.

3.9. Акты выполненных работ и счета в обязательном порядке должны быть оформлены АГЕНТОМ подлинными подписями уполномоченных на то лиц, с расшифровкой их подписи, печатями АГЕНТА. Использование факсимиле не допускается.

3.10. САНАТОРИЙ производит перечисление суммы вознаграждения в течение 7 рабочих дней с момента получения подлинника акта выполненных работ с соблюдением пункта 3.9. настоящего договора.

3.11. Если акт выполненных работ не предоставляются в САНАТОРИЙ в течение месяца, то АГЕНТ теряет право на оговоренное в договоре вознаграждение.

3.12. В случае повторного нарушения п.3.10. договора САНАТОРИЙ оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением другой стороны за 14 календарных дней.

3.13. Клиент, направленный АГЕНТОМ имеет право самостоятельно изменять программу пребывания в САНАТОРИИ, заявленную и оплаченную АГЕНТОМ на основании письменного разрешения АГЕНТА.

**4. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

4.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими по мимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

4.2.Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае нарушения АГЕНТОМ взятых на себя обязательств в рамках настоящего договора, САНАТОРИЙ имеет право, письменно уведомив за 14 календарных дней АГЕНТА:

* уменьшить размер комиссионного вознаграждения, установленного п. 3.5. договора;
* расторгнуть договор в одностороннем порядке;
* аннулировать заявки (графики заездов) АГЕНТА, в случае неоднократного нарушения сроков заезда отдыхающих по согласованным с АГЕНТОМ заявкам (графикам заездов);

5.2. САНАТОРИЙ не несет ответственности за противоправные действия клиентов, совершенные после приобретения тура и во время отдыха.

5.3. При отказе АГЕНТА от заявленных услуг в срок менее 5 суток, САНАТОРИЙ имеет право произвести начисление и удержание штрафных санкций в размере фактически понесенных САНАТОРИЕМ расходов.

5.4. При досрочном отъезде отдыхающего:

* по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденные подлинными (или нотариально заверенными) документами установленного образца, САНАТОРИЙ обязуется возвратить АГЕНТА денежные средства, полученные за тур в соответствии с их фактическим использованием.
* В случае предоставления отдыхающим факсовой копии документа или телеграммы с извещением об уважительных причинах САНАТОРИЙ возвращает денежные средства за неиспользованные дни за вычетом фактически понесенных расходов, но не более стоимости 1 суток..
* Если в течение 30 календарных дней отдыхающий предоставит САНАТОРИЙ подлинный или нотариально заверенный образец документа, подтверждающий уважительные причины, САНАТОРИЙ осуществит возврат АГЕНТА удержанных денежных средств (фактически понесенных САНАТОРИЕМ расходов) на расчетный счет.
* если досрочный отъезд отдыхающего не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом фактически понесенных САНАТОРИЕМ, но не более стоимости 1 суток.

5.5. В случае заезда отдыхающего позже установленного срока бронированием, САНАТОРИЙ не продлевает срок санаторно-курортного лечения и возврат денежных средств за дни опозданий не производится.

5.6. При нарушении сроков заезда по заказанной брони САНАТОРИЙ не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.

Заявленная и оплаченная АГЕНТОМ бронь сохраняется в течение 24 часов с наступления расчетного часа с даты заезда, указанной в счете.

5.7. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от обязательств, возникших в период его действия.

5.8. САНАТОРИЙ не несет ответственности перед АГЕНТОМ и оставляет за собой право предоставить отдыхающим информацию о ценах САНАТОРИЙ.

5.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору или в связи с его исполнением, решаются сторонами путем переговоров. Если стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передаёт спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Факсовые и электронные копии договоров с подписью и печатью имеют юридическую силу для сторон до обмена сторонами подлинными документами, которые передаются другой стороне в течение одного календарного месяца

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_года. В части исполнения обязательств до полного их исполнения сторонами. Настоящий договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если за один месяц до даты истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении

7.2. С момента подписания настоящего договора действие всех ранее заключенных между Сторонами договоров и соглашений полностью прекращается.

7.3. Любые изменения, дополнения к договору вносятся по обоюдному согласию сторон и оформляются письменно в виде приложения или дополнения к договору.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**САНАТОРИЙ: АГЕНТ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «Санаторий «Славяновский исток»**  357400 Россия, г. Железноводск,  ул. Калинина, 7а, корп.3  Тел/факс: 8(8793) 231 231, 231 127  +7 961 499 11 00; e-mail: [slavistok@bk.ru](mailto:slavistok@bk.ru);  www. slavistok.ru  **ИНН** 2627027220 КПП 262701001  **ОГРН** 1192651015127  Сч. №40702810860100018077  Ставропольское отделение № 5230  ПАО СБЕРБАНК г. Ставрополь  к/с 30101810907020000615  БИК 040702615  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Горновой А.А. |  |

1. 1 приложение 2 «Правила внутреннего распорядка и предоставления услуг» скачать на сайте www.slavistok.ru [↑](#footnote-ref-1)